

## Warunki Gwarancji

1. Niniejsze **Warunki Gwarancji SPS Electronics Sp. z o.o.** regulują zasady i warunki udzielania Kupującemu gwarancji na produkty zakupione w Biurach Handlowych "SPS Electronics" Sp. z o.o. zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. O ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej w tym m.in. ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, Warunki Gwarancji mają również zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów KC.
3. Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 27 marca 2012 r.

### Zakres gwarancji

1. Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty zakupu dla produktów znajdujących się w wyłącznej dystrybucji Sprzedawcy, tj. wszystkich produktów pod markami: *Aper, Apsec, Raiden oraz Sanyo*. Okres gwarancji dla pozostałych produktów określa gwarancja producenta. Gwarancja nie obejmuje baterii, akumulatorów oraz zasilaczy awaryjnych UPS.
2. Bezpłatną gwarancją serwisową objęte są wszelkie usterki produktu spowodowane wadami fabrycznymi podzespołów urządzeń znajdujących się na gwarancji. Serwis gwarancyjny nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn nie wynikających z wad fabrycznych produktów.
3. Usługi gwarancyjne świadczone są po dostarczeniu przez Kupującego łącznie:
  - a. Oryginału lub kserokopii faktury VAT lub paragonu jako dowodu zakupu;
  - b. Wadliwego produktu w oryginalnym opakowaniu z pełnym wyposażeniem, z numerem seryjnym urządzenia zgodnym z dowodem zakupu;
  - c. Zgłoszenia serwisowego, którego wzór znajduje się na stronie internetowej: [http://www.spselectronics.pl/centrum\\_wsparcia/serwis/formularz\\_zgloszenia\\_usterki/](http://www.spselectronics.pl/centrum_wsparcia/serwis/formularz_zgloszenia_usterki/). Od Kupującego wymagane jest dokładne opisanie objawów i rodzaju nieprawidłowej pracy urządzenia oraz dane kontaktowe osoby sporządzającej ww. opis, tj. imię, nazwisko, nr tel., adres e-mail.
4. Gwarancja serwisowa obejmuje okres 3 miesięcy od terminu zakończenia naprawy.
5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
  - a. Uszkodzeń, które wystąpiły w wyniku niewłaściwej obsługi urządzenia, nieprawidłowej instalacji, montażu, eksploatacji i konserwacji niezgodnych z dokumentacją techniczną lub z przeznaczeniem produktu oraz w wyniku wykonywanych operacji niezgodnych z zasadami użytkowania lub instrukcji obsługi urządzenia.
  - b. Uszkodzeń powstałych w wyniku wykonywanych nieautoryzowanych napraw przez inny podmiot niż autoryzowany punkt serwisowy oraz osoby nieupoważnione do przeprowadzania napraw serwisowych.
  - c. Uszkodzeń, które nastąpiły w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia podczas transportu i upadku towaru.
  - d. Wszelkich uszkodzeń, które wystąpiły na skutek klęsk żywiołowych, takich jak pożar, trzęsienie ziemi, powódź, wyładowanie atmosferyczne bądź innych zdarzeń losowych, takich jak zanieczyszczenia środowiska, nieregularne dostawy prądu, przepięcia sieci elektrycznej, wyładowania elektryczne itp.
  - e. Uszkodzeń wynikających z nieodpowiedzialnego i nieprawidłowego przechowywania, np. przechowywania towaru poza podanym w specyfikacji zakresem temperatur lub wilgotności, w pobliżu środków szkodliwych, żrących lub innych materiałów chemicznych.
  - f. Uszkodzeń spowodowanych przez piasek, błoto, kurz, wodę i inne płyny, środki chemiczne oraz ciała obce, które dostały się do wnętrza obudowy towaru.
  - g. Urządzeń, u których Serwis stwierdził naruszenie plomb gwarancyjnej, usunięcie numeru seryjnego lub jego niezgodność z dowodem zakupu.
  - h. Urządzeń, u których Serwis stwierdził uszkodzenia nalepki gwarancyjnej.
  - i. Urządzeń, u których Serwis stwierdził próby modyfikacji i zmiany konstrukcyjne.
  - j. Śladów użytkowania oraz eksploatacji, takich jak pęknięcia, zarysowania, zabrudzenia itp.
6. Decyzja autoryzowanego serwisu Sprzedawcy odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
7. Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością Sprzedawcy.
8. Sprzedawca nie udziela upoważnień ani gwarancji na produkty, z wyjątkiem tych, które wyraźnie spełniają wszystkie warunki określone w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady w nim tkwiące oraz nie będzie odpowiedzialny za szkody spowodowane wadami produktu.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują praw Kupującego do żądania zwrotu utraconych zysków na skutek awarii produktu.

Centrala - ul. Wał Miedzeszyński 630, 03-994 Warszawa  
tel. 022 518 31 50 • fax 022 518 31 70 • e-mail: warszawa@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Gdańsk - ul. Drożyny 6, 80-302 Gdańsk  
tel. 058 624 83 04 • fax 058 668 59 20 • e-mail: gdansk@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Katowice - ul. Kościuszki 227, 40-600 Katowice  
tel. 032 255 64 27 • fax 032 255 64 52 • e-mail: katowice@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Łódź - ul. DREWNOWSKA 48, 91-002 Łódź  
tel. 042 617 00 32 • fax 042 659 85 23 • e-mail: lodz@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Poznań - ul. Polska 60, 60-595 Poznań  
tel. 061 852 19 02 • fax 061 825 09 03 • e-mail: poznan@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Toruń - ul. Grudziądzka 176, 87-100 Toruń  
tel. 056 653 99 43 • 056 653 90 81 • e-mail: torun@spselectronics.pl

Biuro Handlowe Wrocław - pl. Gen. Wróblewskiego 3a, 50-413 Wrocław  
tel. 071 348 44 64 • fax 071 348 36 35 • e-mail: wroclaw@spselectronics.pl

Kapitał zakładowy - 1 032 000 PLN

NIP PL 524-20-97-974

Regon 012807650

Deutsche Bank PBC S.A.

Nr 74 1910 1123 3400 1695 2121 0001

**Zgłoszenie usterki**

1. Urządzenie wykazujące wady należy dostarczyć do Sprzedawcy na adres:  
"SPS Electronics" Sp. z o.o., ul. Wał Miedzeszyński 630, 03-994 Warszawa, z dopiskiem „SERWIS”.
2. Wszystkie koszty związane z zapewnieniem transportu, bezpiecznego opakowania, ubezpieczeń i innym ryzykiem ponosi Kupujący.

**Serwisowanie**

1. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia produktu do serwisu w siedzibie spółki w Warszawie. Aktualny adres serwisu znajduje się na stronie internetowej [www.spselectronics.pl](http://www.spselectronics.pl) W przypadku dostarczenia produktu do jednego z Biur Handlowych Sprzedawcy termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni licząc od daty dostarczenia urządzenia. Wskazany w zdaniu poprzedzającym termin nie ma zastosowania w przypadku napraw pogwarancyjnych oraz wymagających sprowadzenia nietypowych części, o czym Kupujący zostanie uprzednio poinformowany.
2. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie zakończenia naprawy urządzenia. Zakończenie naprawy zostanie potwierdzone protokołem naprawczym załączonym do naprawionego urządzenia. Za dostarczenie urządzenia do Serwisu, a następnie jego odbiór Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie naprawy, tj. klęski żywiołowe, nieprzewidziane zdarzenia losowe itp.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę ustawień konfiguracyjnych w wyniku uszkodzeń produktu lub jego naprawy.
5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru sprzętu nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty zakończenia naprawy.
6. Kupującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Przy wymianie urządzenia na nowe potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Kupującego elementów i koszt ich wymiany.

**Naprawy pogwarancyjne**

1. Naprawy pogwarancyjne oraz naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, np. wyładowań atmosferycznych, dokonywane są odpłatnie na podstawie dokonanej przez Serwis Sprzedawcy wyceny naprawy.
2. Naprawy płatne wykonywane będą jedynie po otrzymaniu przez Serwis Sprzedawcy, pisemnej akceptacji przez Kupującego kosztów naprawy. Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy zawiadomienie o zaakceptowaniu kosztów naprawy w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania wyceny sporządzonej przez Sprzedawcę.
3. W przypadku braku akceptacji kosztów naprawy lub braku odpowiedzi klienta na wycenę w terminie do 7 dni od otrzymania wyceny, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami diagnozy w wysokości 100 PLN netto oraz kosztami przygotowania przesyłki.

Centrala - ul. Wał Miedzeszyński 630, 03-994 Warszawa  
tel. 022 518 31 50 • fax 022 518 31 70 • e-mail: [warszawa@spselectronics.pl](mailto:warszawa@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Gdańsk - ul. Drożyny 6, 80-302 Gdańsk  
tel. 058 624 83 04 • fax 058 668 59 20 • e-mail: [gdansk@spselectronics.pl](mailto:gdansk@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Katowice - ul. Kościuszki 227, 40-600 Katowice  
tel. 032 255 64 27 • fax 032 255 64 52 • e-mail: [katowice@spselectronics.pl](mailto:katowice@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Łódź - ul. Drebnowska 48, 91-002 Łódź  
tel. 042 617 00 32 • fax 042 659 85 23 • e-mail: [lodz@spselectronics.pl](mailto:lodz@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Poznań - ul. Polska 60, 60-595 Poznań  
tel. 061 852 19 02 • fax 061 825 09 03 • e-mail: [poznan@spselectronics.pl](mailto:poznan@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Toruń - ul. Grudziądzka 176, 87-100 Toruń  
tel. 056 653 99 43 • 056 653 90 81 • e-mail: [torun@spselectronics.pl](mailto:torun@spselectronics.pl)

Biuro Handlowe Wrocław - pl. Gen. Wróblewskiego 3a, 50-413 Wrocław  
tel. 071 348 44 64 • fax 071 348 36 35 • e-mail: [wroclaw@spselectronics.pl](mailto:wroclaw@spselectronics.pl)

Kapitał zakładowy - 1 032 000 PLN

NIP PL 524-20-97-974

Regon 012807650

Deutsche Bank PBC S.A.

Nr 74 1910 1123 3400 1695 2121 0001